



Что такое гарантийный срок и на какие товары он устанавливается? Какой товар можно обменять или вернуть и как правильно это сделать? Каковы особенности продажи ювелирных изделий, лекарственных препаратов, алкогольной продукции и др.? Как не попасться на уловки мошенников при покупке через Интернет? Можно ли вернуть в магазин товар, приобретенный в кредит? Как правильно составить жалобу (заявление) и возместить причиненный ущерб?..

Эта книга поможет разобраться в решении всех вопросов, касающихся защиты прав потребителей.

Необходимая информация изложена схематично, кратко и по делу, без лишней «воды» и сложных законодательных формулировок.